

Политика конфиденциальности сайта tvtochkaspb.ru

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователи»), которые предоставляются при использовании сайта tvtochkaspb.ru (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Используя Сайт, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование Сайта.

1.3. Администрация Сайта — индивидуальный предприниматель Богданас Марк Андреевич (ИНН: 550716643907, ОГРНИП: 321470400054993).

2. Персональные данные, которые мы собираем

2.1. При заполнении формы заказа услуги на Сайте мы запрашиваем следующие данные:

Имя;

Номер телефона.

2.2. Сайт автоматически собирает информацию с помощью файлов cookie и аналитических инструментов, включая:

IP-адрес Пользователя;

Тип браузера и операционной системы;

Источник перехода на Сайт;

Данные о посещении страниц и действиях на Сайте.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

Обратная связь с Пользователем по вопросам предоставления услуг;

Оказание услуг, оформленных через форму заказа;

Улучшение функционала Сайта и анализа его использования;

Информирование Пользователей о новостях и акциях при согласии Пользователя.

4. Обработка и защита данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется законными способами, включая автоматизированную обработку.

4.2. Администрация Сайта принимает меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения или уничтожения.

4.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации, обязавшиеся соблюдать конфиденциальность.

5. Файлы cookie, аналитика и использование Яндекс.Метрики и Google Analytics

5.1. Сайт использует файлы cookie для:

Персонализации работы Пользователя с Сайтом;

Сбора статистики о посещаемости и поведении на Сайте.

5.2. Для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта мы используем сервисы Яндекс.Метрика и Google Analytics. Эти инструменты автоматически собирают данные о посещениях, включая:

Время посещения Сайта;

Количество просмотров страниц;

Действия на Сайте (клики, переходы);

Географическое местоположение Пользователя.

5.3. Данные, собранные с помощью Яндекс.Метрики и Google Analytics, используются только в обобщенном виде и не позволяют идентифицировать личность Пользователя.

5.4. Пользователь может отключить сбор данных о своем посещении, изменив настройки браузера или установив специальные расширения для блокировки аналитических инструментов.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением следующих случаев:

По запросу государственных органов в соответствии с законодательством РФ;

Для выполнения обязательств перед Пользователем, например, передачи данных сервисам связи (для звонков или уведомлений).

7. Сроки хранения данных

7.1. Персональные данные хранятся до тех пор, пока это необходимо для целей их обработки, указанных в настоящей Политике.

7.2. После достижения целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию.

8. Права Пользователей

8.1. Пользователь имеет право:

Получать информацию о своих персональных данных, которые обрабатываются Администрацией;

Требовать исправления или удаления своих данных;

Отозвать согласие на обработку персональных данных;

Обращаться с жалобами по вопросам обработки данных в уполномоченные органы.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика может быть изменена Администрацией без предварительного уведомления Пользователей. Обновленная версия Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

9.2. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой, можно направлять на e-mail: 7663592@gmail.com

Контактная информация Администрации:

ИП Богданас Марк Андреевич

ИНН: 550716643907

ОГРНИП: 321470400054993

E-mail: 7663592@gmail.com

Телефон: 8-996-766-35-92

Дата последнего обновления: 28.12.2024

9.2. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой, можно направлять на e-mail:

[указать адрес].

Контактная информация Администрации:

ИП Богданас Марк Андреевич

ИНН: 550716643907

ОГРНИП: 321470400054993

E-mail: [указать e-mail]

Телефон: [указать номер телефона]

Дата последнего обновления: [указать дату].